

Examen VMBO-BB

**2017**

gedurende 120 minuten

**profielvak dienstverlening en producten – CSPE BB**

**onderdeel A**

---

Naam kandidaat \_\_\_\_\_ Kandidaatnummer \_\_\_\_\_

Bij dit onderdeel horen digitale bestanden.

Dit onderdeel bestaat uit 7 opdrachten.

Voor dit onderdeel zijn maximaal 35 punten te behalen.

Voor elk opdrachtnummer staat hoeveel punten met een goede uitvoering behaald kunnen worden.

## Overzicht examen

Het CSPE bestaat uit vier onderdelen.

In het overzicht staat hoeveel punten je per onderdeel kunt behalen en welke opdrachten je gaat uitvoeren in dit onderdeel.

onderdeel A	35 punten	<ul style="list-style-type: none"><li>– routing maken</li><li>– minitoets</li><li>– schoonmaakkosten berekenen</li><li>– schoonmaken</li><li>– toegangsprijs berekenen</li><li>– praktijksituatie beoordelen</li><li>– afval scheiden</li></ul>
onderdeel B	33 punten	
onderdeel C	35 punten	
onderdeel D	33 punten	

## **Inleiding**

Je loopt stage bij Feel Good Events.

Feel Good Events organiseert het hele jaar door evenementen en markten met een thema. Een van de markten is de Feel Good Market.

Op de Feel Good Market is het aanbod erg verschillend: van huishoudelijke producten tot betaalbare kunst. Behalve al het shopplezier is er ook (h)eerlijk eten en drinken.

De stands van de Feel Good Market staan op het binnen- en buitenterrein van een oude melkfabriek in Drongelen.

Je gaat je stagebegeleider helpen bij verschillende werkzaamheden op deze Feel Good Market.

## **Informatie over het maken van dit onderdeel**

- Lees de opdracht door, voordat je aan de uitvoering van de opdracht begint.
- Voor een aantal opdrachten heb je ICT-bestanden nodig. De examiner vertelt je waar je deze bestanden kunt vinden en waar je die moet opslaan.
- Bij het printen van de uitwerking van opdrachten 3, 5 en 7 is het belangrijk dat je de knop Print onderaan het bestand gebruikt.
- Lever na afloop van elk onderdeel alle examendocumenten in bij de examiner. Zorg ervoor dat overal je naam en kandidaatnummer op staat.

Een medewerker van Feel Good Events brengt met een koffiekar de koffie en thee naar de standhouders en de medewerkers in de gebouwen. Jij krijgt de opdracht om een route te maken voor de koffiekar.

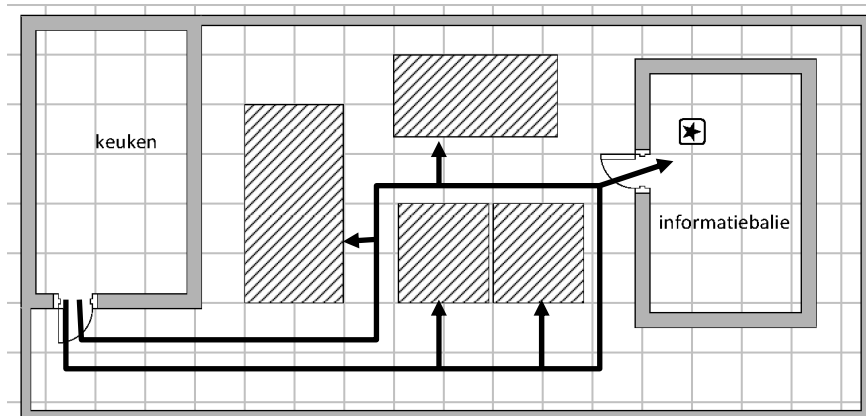
**Uitvoering van de opdracht**

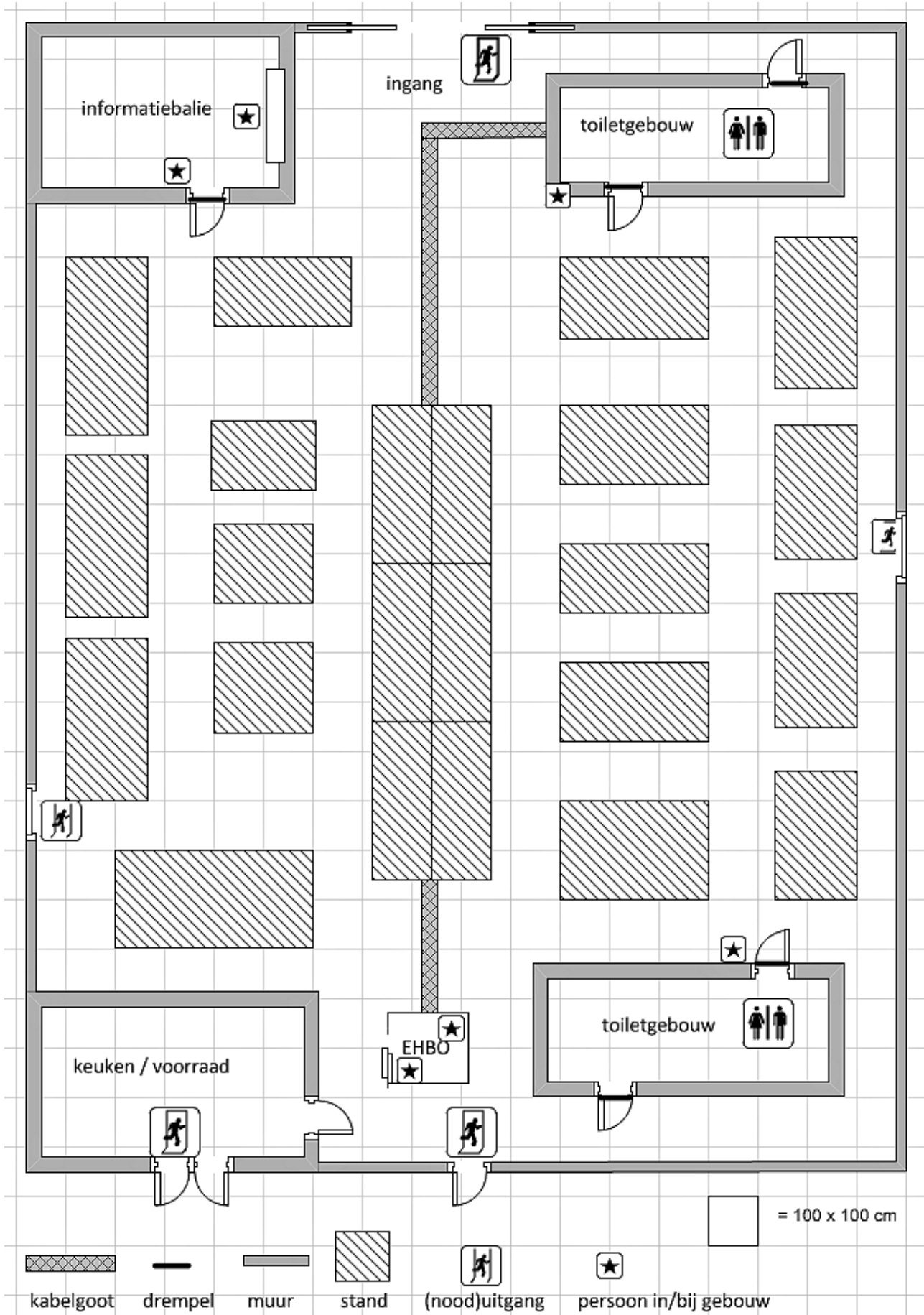
- Bekijk de plattegrond op de volgende pagina.
- Teken de route voor de koffiekar op de plattegrond volgens de eisen.

**Eisen**

- De koffiekar rijdt langs alle stands en gebouwen.
- De route begint en eindigt bij de keuken.
- De koffiekar rijdt alleen door paden die 100 cm of breder zijn.
- In de route zitten zo weinig mogelijk bochten.
- De koffiekar rijdt niet over drempels en kabelgoten.
- De koffiekar rijdt langs alle standplaatsen.
- Ook de medewerkers bij de informatiebalie, EHBO-post en toiletgebouwen krijgen koffie of thee.
- Geef de route aan met een lijn.
- Gebruik pijlen (  $\longrightarrow$  ) om aan te geven hoe de medewerker vanaf de route naar alle stands en alle personen in/bij gebouwen loopt.

voorbeeld:





10p **2** Maak de minitoets bij onderdeel A.

4p **3** **Schoonmaakkosten berekenen**

Feel Good Events wil weten wat de schoonmaakkosten zijn van de toiletten op de Feel Good Market. Je stagebegeleider vraagt je deze schoonmaakkosten te berekenen.

*Voor deze opdracht heb je het bestand schoonmaak\_bb.xlsm nodig.*

**Uitvoering van de opdracht deel 1 schoonmaaktijd**

- Open het bestand schoonmaak\_bb.xlsm.
- Vul je naam en kandidaatnummer in.
- Sla het bestand op als schoonmaak\_bb [jouw naam].xlsm.
- Vul de tabel ‘tijd per dag per toiletgebouw in minuten’ in.

Gebruik deze informatie:

- Elk toiletgebouw wordt per dag vier keer schoongemaakt.
- Overzicht schoonmaakwerkzaamheden:

<b>schoonmaakwerkzaamheden</b>	<b>tijd per toiletgebouw</b>
verwijderen van los afval en leegmaken afvalcontainers	8 minuten
schoonmaken van deurklinken, spoelknoppen en kranen	10 minuten
schoonmaken van toiletputten buitenkant en toiletbrillen	8 minuten
schoonmaken van toiletputten binnenkant	8 minuten
bijvullen van materialen (toiletpapier, handdoeken)	8 minuten
overige tijd (administratie/opruimen)	8 minuten
extra reiniging toiletten met desinfectiemiddel	10 minuten
extra reiniging vloeren met desinfectiemiddel	10 minuten

- De extra reiniging gebeurt alleen in de tweede en vierde schoonmaakbeurt.
- Alle overige werkzaamheden voeren de schoonmakers bij elke schoonmaakbeurt uit.
- De ‘tijd per toiletgebouw per schoonmaakbeurt’ en de ‘totale tijd per dag per toiletgebouw’ worden automatisch berekend.

## **Uitvoering van de opdracht deel 2 schoonmaakkosten**

- Vul in de tabel ‘loonkosten per maand’ het uurloon van de twee schoonmakers in.

Gebruik deze informatie:

- Er zijn twee schoonmakers: mbo-stagiaire Sandra en ervaren medewerker Moniek van 30 jaar.
- Tabel uurloon:

<b>leeftijd</b>	<b>uurloon</b>
17	€ 4,10
18	€ 4,73
19	€ 5,46
20	€ 6,39
21	€ 7,54
22	€ 8,83
23 of ouder	€ 10,39
stagiair mbo	€ 3,50
stagiair hbo	€ 4,00

- Sandra en Moniek maken allebei per dag één toiletgebouw schoon.
- Bereken het aantal uren dat Sandra en Moniek elk per dag nodig hebben voor het schoonmaken en vul dit in.
- Vul de rest van de tabel in.

Gebruik deze informatie:

- Moniek en Sandra werken beiden 22 dagen per maand.
- De kosten per medewerker en de totale kosten per maand worden automatisch berekend.
- Maak een afdruk met de Printknop.

De keuken van de Feel Good Market wordt de hele dag gebruikt voor het zetten van koffie en thee en het bereiden van maaltijden. Aan het einde van de dag krijgt de keuken een schoonmaakbeurt. Jij maakt vandaag een deel van de keuken schoon.

**Uitvoering van de opdracht**

- Maak het gedeelte van de keuken schoon dat de examinator aanwijst.
- Ruim dit gedeelte goed op en maak alles goed schoon.
- Werk volgens de schoonmaakregels.
- Kies de juiste materialen en werk met milde reinigingsmiddelen.
- Ruim na afloop de materialen en middelen op.
- Laat het resultaat zien aan de examinator.



Op het buitenterrein van de Feel Good Market staat een horecagelegenheid met een groot buitenterras. Feel Good Events wil hier op 15 juli 2017 een feest organiseren. Je krijgt de opdracht om de toegangsprijs voor dit feest te berekenen.

Voor deze opdracht heb je het bestand *toegangsprijs.xlsm* nodig.

**Tabel 'Kosten feestbenodigdheden'**

kosten	aantal	prijs
advertentie plaatselijke krant	4 keer	€ 75,- per keer
reclamespotje	4 dagen	€ 50,- per dag
posters	20 stuks	€ 70,- per 10 stuks
warme hapjes	3000 stuks	€ 300,- per 1000 stuks
nootjes	40 kg	€ 12,50 per 5 kg
wijn	180 flessen	€ 60,- per 12 flessen
bier	56 kratten	€ 75,- per 8 kratten
frisdrank	144 flessen	€ 19,- per 12 flessen
versieringen binnen	1 doos	€ 100,- per doos
versieringen buiten	2 dozen	€ 50,- per doos
hoedjes en schorten personeel	8 stuks	€ 10,- per stuk
personeel	8 personen	€ 110,- per persoon

### Uitvoering van de opdracht

- Open het bestand *toegangsprijs.xlsm*.
- Vul je naam en kandidaatnummer in.
- Sla het bestand op als *toegangsprijs [jouw naam].xlsm*.
- Vul het overzicht van de verwachte kosten in.
  - Gebruik de bovenstaande tabel en deze informatie:
    - De onvoorziene kosten zijn 5% van de totale verwachte kosten.
    - Bereken wat de minimale toegangsprijs is als het feest kostendekkend moet zijn.
    - Het verwachte aantal bezoekers is 400.
- Gebruik voor alle berekeningen formules.
  - Let op:** De knop autosom doet het niet.
- Maak een afdruk met de Printknop.

3p **6 Praktijksituatie beoordelen**

Je gaat een filmfragment bekijken waarin medewerker Thomas in gesprek is met zijn directeur.

*Voor deze opdracht heb je het bestand filmfragment\_DP\_2017.mp4 nodig.*

**Uitvoering van de opdracht**

- Lees de vragen goed door.
- Bekijk het filmfragment.
- Maak daarna de vragen.

**vraag 1**

Wat deed Thomas goed in het gesprek?

Geef één voorbeeld uit het filmpje.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**vraag 2**

Wat ging minder goed in het gesprek?

Noem twee voorbeelden uit het filmpje wat Thomas beter had kunnen doen. Geef bij elk voorbeeld aan wat hij wel had moeten doen.

1: .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2: .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Aan het eind van de dag ligt het terrein van de Feel Good Market vol met afval. Ook is er veel afval van de keuken, toiletten en andere voorzieningen. Het afval wordt elke dag opgeruimd en gescheiden ingeleverd bij de milieustraat van de gemeente. Bij welke afvalsoort hoort het afval?

*Voor deze opdracht heb je het bestand afvalscheiding.xlsm nodig.*

**Uitvoering van de opdracht**

- Open het bestand: afvalscheiding.xlsm
- Vul je naam en kandidaatnummer in.
- Sla het bestand op onder de bestandsnaam: afvalscheiding [jouw naam].xlsm.
- Geef aan bij welke afvalsoort het afval thuishoort.
- Klik op een afbeelding voor een vergroting van het afval.
- Klik daarna op het soort afval waarbij dit afval thuishoort en klik op OK.
- Gebruik de knop Niet OK om een gemaakte keuze te veranderen.
- Maak een afdruk met de Printknop.

*Als je klaar bent met dit onderdeel, lever je alle documenten in.*