

Examen VMBO-BB

2017

gedurende 85 minuten

profielvak dienstverlening en producten – CSPE BB

onderdeel B

Naam kandidaat _____ Kandidaatnummer _____

Bij dit examen horen digitale bestanden.

Dit examen bestaat uit 6 opdrachten.

Voor dit examen zijn maximaal 33 punten te behalen.

Voor elk opdrachtnummer staat hoeveel punten met een goede uitvoering behaald kunnen worden.

Overzicht examen

Het CSPE bestaat uit vier onderdelen.

In het overzicht staat hoeveel punten je per onderdeel kunt behalen en welke opdrachten je gaat uitvoeren in dit onderdeel.

onderdeel A	35 punten	
onderdeel B	33 punten	<ul style="list-style-type: none">– blog schrijven– vragen beantwoorden over social media– vragenlijst maken– handleiding maken– gesprek voeren– terugkijken op het gesprek
onderdeel C	35 punten	
onderdeel D	33 punten	

Inleiding

Je loopt stage bij Feel Good Events.

Feel Good Events organiseert het hele jaar door evenementen en markten met een thema. Een van de markten is de Feel Good Market.

Op de Feel Good Market is het aanbod erg verschillend: van huishoudelijke producten tot betaalbare kunst. Behalve al het shopplezier is er ook (h)eerlijk eten en drinken.

Alles wat te maken heeft met (h)eerlijk eten & drinken staat op het buitenterrein bij elkaar. Zo zijn er foodtrucks en stands waar je benodigdheden voor koken en eten en drinken kunt kopen. Ook kun je er hapjes proeven en een drankje bestellen op het terras.

Jij gaat je stagebegeleider helpen bij verschillende promotiewerkzaamheden.

Informatie over het maken van dit onderdeel

- Lees de opdracht door, voordat je aan de uitvoering van de opdracht begint.
- Voor een aantal opdrachten heb je ICT-bestanden nodig. De examiner vertelt je waar je deze bestanden kunt vinden en waar je die moet opslaan.
- Bij het printen van de uitwerking van opdracht 3 is het belangrijk dat je de knop Print onderaan het bestand gebruikt.
- Lever na afloop van elk onderdeel alle examendocumenten in bij de examiner. Zorg ervoor dat overal je naam en kandidaatnummer op staat.

Let op:

Bij deze opdracht kun je ook punten krijgen voor je werktempo.
De examiner meet hoeveel tijd je nodig hebt voor de opdracht.

tijd nodig	punten voor werktempo
minder dan 12 minuten	2 punten
tussen 12 en 15 minuten	1 punt
meer dan 15 minuten	0 punten

Je krijgt alleen punten voor je werktempo als je de opdracht helemaal af hebt binnen de tijd en als je minimaal 4 punten voor de inhoud hebt gekregen. Als je de opdracht niet binnen de tijd af hebt, mag je verder werken zodat je nog punten kunt krijgen voor de inhoud.

- Lees eerst de hele opdracht en alle informatie goed door.
- Je mag pas beginnen met de opdracht als de examiner toestemming geeft. De examiner geeft aan wanneer de begintijd ingaat.
- Meld bij de examiner als je klaar bent met de opdracht. Hij noteert je eindtijd.

10p 1 Blog schrijven

Om de Feel Good Market te promoten is een blog opgezet. Op deze blog staat een link naar de website van de Feel Good Market. Je moet regelmatig een nieuw bericht posten om te zorgen dat zoveel mogelijk mensen de blog gaan lezen.

Je krijgt de opdracht om een bericht te posten over APENOOT pindakaas. APENOOT pindakaas is een biologische pindakaas zonder toegevoegde suikers. Deze pindakaas kreeg vorig jaar de hoofdprijs in de EKO-MMM-2016-wedstrijd. Hij is te koop op de Feel Good Market.

Voor deze opdracht heb je de map blog nodig.

Uitvoering van de opdracht

- Bekijk de informatie over APENOOT pindakaas op de volgende pagina.
- Open een nieuw tekstbestand.
- Zet in het bestand in de voettekst je naam en kandidaatnummer.
- Sla het bestand op als blog [jouw naam].
- Schrijf een blog over APENOOT pindakaas. Doe dit volgens de aanwijzingen en eisen.
- Geef meteen aan de examiner door dat je klaar bent met de opdracht.
- Maak een afdruk op A4 en lever de afdruk in bij de examiner.

Aanwijzingen en eisen

- Gebruik als kop van het blog één pakkende zin.
In deze zin staat duidelijk:
 - wat het onderwerp is
 - dat dit product een prijswinnaar is
- Neem deze informatie in het blog op:
 - uit welke ingrediënten de pindakaas bestaat
 - hoeveel kilocalorieën per 100 g in de pindakaas zitten
 - waarom pindakaas gezond is
 - welk land de pindakaas maakt
 - de prijs van een pot pindakaas
 - een afsluitende tekst met een verwijzing naar de website van de Feel Good Market
 - onder de kop van het blog een afbeelding van een boterham met pindakaas
 - het logo van de EKO-MMM-2016-wedstrijd
 - de tekst: geschreven door [eigen naam]
- Het blog (inclusief afbeeldingen) is maximaal een half A4.

APENOOT pindakaas:

- is een biologische pindakaas zonder toegevoegde suikers.
- is de winnaar van de EKO-MMM-2016-wedstrijd.

Pindakaas is gezond, want:

- pindakaas is goed voor de spieropbouw
- pindakaas bevat heel veel vitamine E.

Voedingswaarde per 100 g:

energie	2620 kJ / 643 Kcal
vet	543 g
waarvan verzadigd vet	79 g
koolhydraten	74 g
waarvan suikers	38 g
vezels	86 g
eiwit	277 g
zout	11 g

Prijs: € 3,49 per pot (500 gram)

Land van herkomst: Nederland

Ingrediënten:

- geroosterde pinda's (97%)
- duurzame palmolie
- zeezout

Website: www.feelgoodmarket.eu

De directeur van Feel Good Events wil social media als marketinginstrument gebruiken. Hij heeft een aantal vragen die jij gaat beantwoorden.

Voor deze opdracht heb je het bestand social_media_bb (variant a of b) nodig.

Uitvoering van de opdracht

- Vraag aan de examinerator welke variant van de opdracht je moet maken. En vraag waar je dit bestand kunt vinden.
- Open dit bestand.
- Vul je naam en kandidaatnummer in.
- Sla het bestand op onder de bestandsnaam: social_media_bb [jouw naam].
- Beantwoord de vragen in het bestand.
- Maak een afdruk.

Tijdens de Feel Good Market kunnen bezoekers meedoen aan een prijsvraag. Als ze meedoen, moeten de bezoekers hun e-mailadres invullen. Op dit e-mailadres ontvangen de bezoekers dan nieuwsbrieven en een vragenlijst over de Feel Good Market. Jij krijgt de opdracht om een vragenlijst te maken voor de bezoekers.

Voor deze opdracht heb je het bestand vragenlijst_bb.xlsm nodig.

Uitvoering van de opdracht

- Open het bestand vragenlijst_bb.xlsm.
- Vul je naam en kandidaatnummer in.
- Sla het bestand op als vragenlijst_bb [jouw naam].xlsm.
- Stel de vragenlijst samen door per vraag de juiste keuze te maken. Doe dit door in de witte balk onder elke vraag te klikken. Er verschijnt dan aan de rechterkant van de balk een driehoekje. Door op dit driehoekje te klikken, verschijnt een keuzemenu.
- Gebruik de informatie onder de kop 'Wat Feel Good Events wil weten'.
- Kies ook een passende afsluiting.
- Maak een afdruk met de Printknop.

Wat Feel Good Events wil weten

- 1 welk gedeelte van de Feel Good Market het meest gewaardeerd wordt
- 2 wat de bezoekers van de openingstijden van de Feel Good Market vinden
- 3 wat de bezoekers van het aanbod van de producten op de Feel Good Market vinden
- 4 of de locatie van de Feel Good Market duidelijk is aangegeven
- 5 of de hygiëne op het buitenterrein voldoende is voor de verkoop van eten en drinken
- 6 hoe veilig de bezoekers zich voelen op de Feel Good Market
- 7 of de bezoekers van plan zijn om volgend jaar weer te komen
- 8 of de bezoekers tips hebben voor de Feel Good Market

Op de Feel Good Market staat een stand die barbecues en producten die daarbij horen, verkoopt. Een van deze producten is een brikettenstarter. Je krijgt de opdracht om een handleiding te maken voor de brikettenstarter.

Voor deze opdracht heb je het bestand brikettenstarter.mp4 en de map brikettenstarter nodig.

Uitvoering van de opdracht

- Open een nieuw tekstbestand.
- Zet in het bestand in de voettekst je naam en kandidaatnummer.
- Sla het bestand op als handleiding [jouw naam].
- Lees de informatie over de brikettenstarter op de volgende pagina. En bekijk het filmpje over de brikettenstarter.
- Neem deze tabel over.

stappen	omschrijving
stap 1	
stap 2	
stap 3	
stap 4	
stap 5	

- Voeg in kolom 1 bij elke stap de juiste afbeelding in uit de map brikettenstarter.
- Beschrijf in kolom 2 bij elke stap in één zin wat de handeling is die bij deze stap hoort.
- Gebruik het filmpje voor de juiste volgorde van de afbeeldingen en de handelingen.
- Zet boven de tabel de titel: Brikettenstarter. Doe dit in lettertype Arial en lettergrootte 36 punts.
- Zet onder de titel: Actieprijs. Doe dit in lettertype Arial en lettergrootte 24 punts.
- Noteer achter Actieprijs de juiste prijs in lettertype Arial en lettergrootte 24 punts.
- Maak een afdruk en lever deze meteen in bij de examinerator.

Informatie over de brikettenstarter

Met de brikettenstarter van aluminium maak je eenvoudig en veilig de briketten en kolen van een barbecue aan.

De starter is goed voor ruim 2 kilo briketten of houtskool. Door het schoorsteeneffect zijn de kolen zeer snel heet.

En door de gaatjes in de wand trekt de zuurstof goed door de briketten of de houtskool heen. Die zullen daardoor extra snel flink gaan gloeien.

De prijs van de starter is € 14,95.



7p 5 **Gesprek voeren**

Vandaag sta je als verkoper op de Feel Good Market in een stand waar barbecues en producten die daarbij horen, worden verkocht. Er komt een bezoeker bij de stand.

Uitvoering van de opdracht

- Bekijk de handleiding die je van de examiner krijgt.
- Sta de bezoeker professioneel te woord.

3p **6 Terugkijken op het gesprek**

Je hebt in de vorige opdracht een gesprek gevoerd.
Je gaat nu terugkijken op deze opdracht. Het is de bedoeling dat je jezelf een juiste beoordeling geeft. Je krijgt punten als de beoordeling die jij jezelf geeft gelijk is aan de beoordeling van de examinator.

Uitvoering van de opdracht

Kijk terug op je eigen handelen door de volgende tabel in te vullen.

Ik heb de bezoeker begroet en aangesproken met 'u'.	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee
Ik ben beleefd en vriendelijk geweest.	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee
Ik heb tijdens het gesprek regelmatig oogcontact gehad met de bezoeker.	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee
Ik heb de bezoeker gevraagd of ik hem ergens mee van dienst kon zijn / kon helpen.	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee
Ik heb goed geluisterd naar de vragen van de bezoeker.	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee
Ik heb de bezoeker laten uitspreken.	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee
Ik heb de vragen van de bezoeker juist beantwoord.	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee
Ik heb de juiste uitleg gegeven over de werking van de starter.	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee
Ik heb de bezoeker aan het einde van het gesprek gevraagd of hij nog vragen had / de uitleg duidelijk was.	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee

Als je klaar bent met dit onderdeel, lever je alle documenten in.

Bronvermelding

Een opsomming van de in dit examen gebruikte bronnen, zoals teksten en afbeeldingen, is te vinden in het bij dit examen behorende correctievoorschrift, dat na afloop van het examen wordt gepubliceerd.