

Examen VMBO-KB

**2017**

gedurende 110 minuten

**profielvak dienstverlening en producten – CSPE KB**

**onderdeel A**

---

Naam kandidaat \_\_\_\_\_ Kandidaatnummer \_\_\_\_\_

Bij dit onderdeel horen digitale bestanden.

Dit onderdeel bestaat uit 6 opdrachten.

Voor dit onderdeel zijn maximaal 37 punten te behalen.

Voor elk opdrachtnummer staat hoeveel punten met een goede uitvoering behaald kunnen worden.

## Overzicht examen

Het CSPE bestaat uit vier onderdelen.

In het overzicht staat hoeveel punten je per onderdeel kunt behalen en welke opdrachten je gaat uitvoeren in dit onderdeel.

onderdeel A	37 punten	<ul style="list-style-type: none"><li>– routing maken</li><li>– minitoets</li><li>– schoonmaken</li><li>– toegangsprijs berekenen</li><li>– praktijksituatie beoordelen</li><li>– vragen beantwoorden over afval</li></ul>
onderdeel B	33 punten	
onderdeel C	37 punten	
onderdeel D	37 punten	

## **Inleiding**

Je loopt stage bij Feel Good Events.

Feel Good Events organiseert het hele jaar door evenementen en markten met een thema. Een daarvan is de Feel Good Market.

Op de Feel Good Market is het aanbod erg verschillend: van huishoudelijke producten tot betaalbare kunst. Behalve al het shopplezier is er ook (h)eerlijk eten en drinken.

De stands van de Feel Good Market staan op het binnen- en buitenterrein van een oude melkfabriek in Drongelen.

Je gaat je stagebegeleider helpen bij verschillende werkzaamheden op deze Feel Good Market.

## **Informatie over het maken van dit onderdeel**

- Lees de opdracht door, voordat je aan de uitvoering van de opdracht begint.
- Voor opdracht 5 heb je een ICT-bestand nodig. De examinator vertelt je waar je dit bestand kunt vinden.
- Lever na afloop van elk onderdeel alle examendocumenten in bij de examinator. Zorg ervoor dat overal je naam en kandidaatnummer op staat.

Een medewerker van Feel Good Events brengt met een koffiekar de koffie en thee naar de standhouders en de medewerkers in de gebouwen. Jij krijgt de opdracht om een route te maken voor de koffiekar.

### Uitvoering van de opdracht

- Bekijk de plattegrond op de volgende pagina.
- Teken de route voor de koffiekar op de plattegrond volgens de aanwijzingen en de eisen.

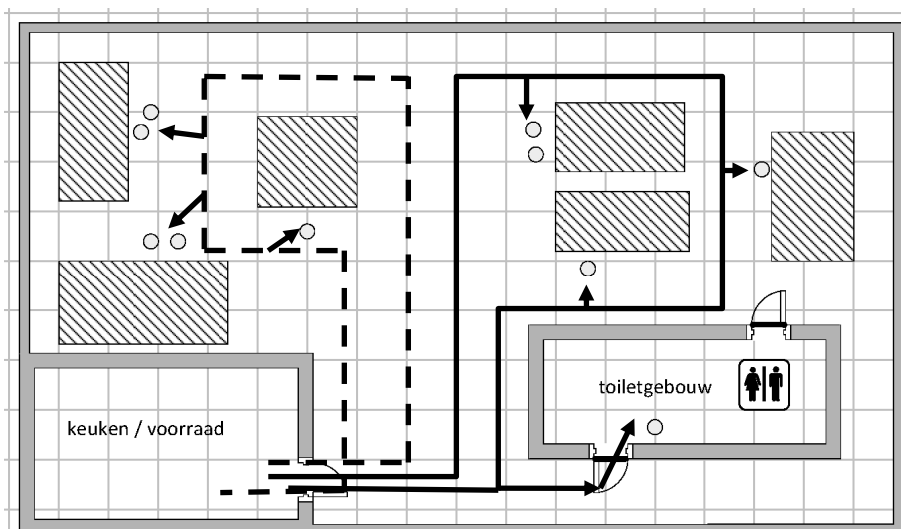
### Aanwijzingen

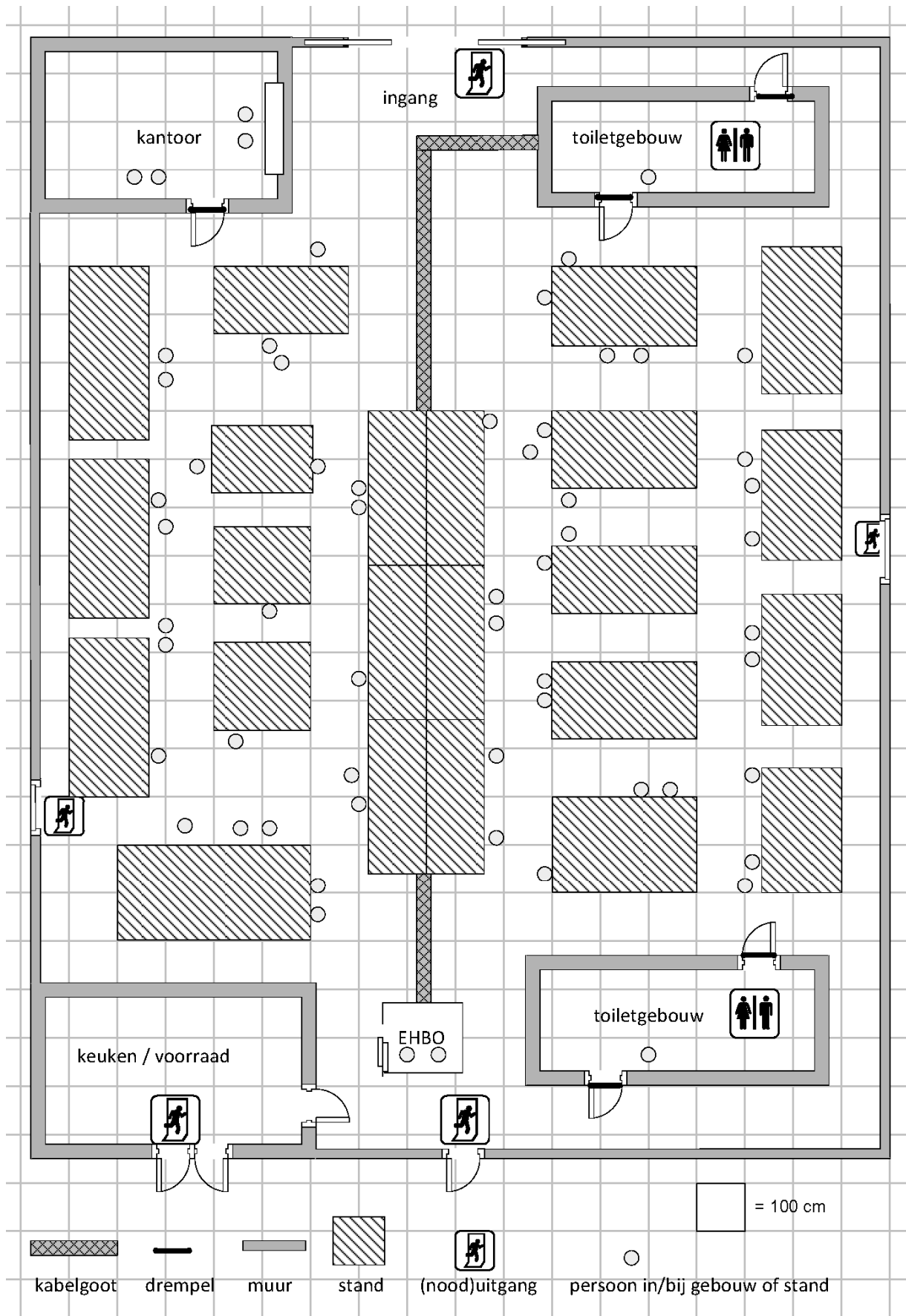
- 50 personen drinken koffie en 10 personen drinken thee.
- De koffiekar heeft een container voor 30 koppen koffie en een container voor 12 koppen thee. Dit betekent dat de kar ergens in de route terug moet naar de keuken voor verse koffie. Er zijn dus twee rondes nodig om alle personen te bedienen.
- Je hoeft de koffiekar niet helemaal leeg te schenken. Je mag eerder nieuwe koffie halen om je route zo kort mogelijk te houden.
- Op weg naar kantoor drinken 5 personen thee.

### Eisen

- De koffiekar rijdt in twee rondes langs alle stands en gebouwen.
- De rondes beginnen en eindigen in de keuken.
- In de rondes zitten zo weinig mogelijk bochten.
- De koffiekar rijdt niet over drempels en kabelgoten.
- De koffiekar rijdt alleen door paden die 100 cm of breder zijn.
- De eerste ronde gaat langs de medewerkers in het kantoor.
- Geef de eerste ronde aan met een lijn en de tweede ronde met een stippelijlijn.
- Gebruik pijlen (→) om aan te geven hoe de medewerker vanaf de route naar (een groepje) personen loopt.

voorbeeld:





12p **2** Maak de minitoets bij onderdeel A.

7p **3** **Schoonmaken**

De keuken van de Feel Good Market wordt de hele dag gebruikt voor het zetten van koffie en thee en het bereiden van maaltijden. Aan het einde van de dag krijgt de keuken een schoonmaakbeurt. Jij maakt vandaag een deel van de keuken schoon.

#### **Uitvoering van de opdracht**

- Maak het gedeelte van de keuken schoon dat de examinerator aanwijst.
- Ruim dit gedeelte goed op en maak alles goed schoon.
- Werk volgens de schoonmaakregels.
- Kies de juiste materialen en werk met milde reinigingsmiddelen.
- Ruim na afloop de materialen en middelen op.
- Laat het resultaat zien aan de examinerator.

7p **4** **Toegangsprijs berekenen**

Op het buitenterrein van de Feel Good Market staat een horecagelegenheid met een groot buitenterras. Feel Good Events wil hier op 15 juli 2017 een feest organiseren. Je krijgt de opdracht de toegangsprijs voor dit feest te berekenen.

#### **Tabel 'Kosten feestbenodigdheden'**

<b>kosten</b>	<b>aantal</b>	<b>prijs</b>
advertentie plaatselijke krant	– 2 x in de 1e week van juli – 1 x op 12 juli – 1 x op de dag van het feest	€ 75,- per keer
reclamespotje	4 dagen	€ 50,- per dag
posters	20 stuks	€ 70,- per 10 stuks
warme hapjes	3000 stuks	€ 75,- per 250 stuks
nootjes	40 kg	€ 12,50 per 5 kg
wijn	192 flessen	€ 55,- per 12 flessen
bier	64 kratten	€ 75,- per 8 kratten
frisdrank	180 flessen	€ 19,- per 12 flessen
versieringen binnen	1 doos	€ 100,- per doos
versieringen buiten	1 doos	€ 50,- per doos
kleding personeel	8 stuks	€ 10,- per persoon
personeel	8 personen	€ 110,- per persoon

### Uitvoering van de opdracht deel 1

- Open een nieuw bestand in een spreadsheetprogramma.
- Zet je naam en kandidaatnummer in het bestand.
- Sla het bestand op als toegangsprijs [jouw naam].
- Maak een overzicht van de verwachte kosten.

Gebruik de tabel 'Kosten feestbenodigdheden' op de vorige pagina en deze informatie:

- Neem in het bestand dit overzicht over. Verdeel de kosten uit de tabel 'Kosten feestbenodigdheden' in de vier groepen.
- Zorg dat de cellen met bedragen de juiste ceileigenschappen hebben (symbool €, twee decimalen).

#### Overzicht verwachte kosten

groepen	aantal	prijs	totaal
1. publiciteitskosten			
subtotaal			
2. kosten eten en drinken			
subtotaal			
3. kosten aankleding, versiering en werkkleding			
subtotaal			
4. kosten personeel			
subtotaal			
totale kosten 4 groepen samen			
onvoorziene kosten			
<b>totale kosten feest</b>			

- Bereken alle (sub)totalen. Bereken de onvoorziene kosten (= 5% van de totale kosten 4 groepen samen) en totale kosten van het feest. Gebruik hiervoor formules.

## **Uitvoering van de opdracht deel 2**

- Bereken met formules de toegangsprijs voor twee verschillende situaties:
  - situatie 1: het feest is kostendekkend
  - situatie 2: het feest levert € 1.000 winst op.
- Doe dit door deze tabel over te nemen in je bestand.

	<b>situatie 1</b>	<b>situatie 2</b>
totale verwachte kosten van het feest		
winst		
minimaal aantal te verwachten bezoekers	400	400
toegangsprijs		

- Zorg dat de cellen met bedragen de juiste celeigenschappen hebben (symbool €, twee decimalen).
- Vul de tabel verder in. Gebruik hiervoor de uitkomst van de vorige opdracht.

## 4p **5 Praktijksituatie beoordelen**

Je gaat een filmfragment bekijken waarin medewerker Thomas in gesprek is met zijn directeur.

*Voor deze opdracht heb je het bestand `filmfragment_DP_2017.mp4` nodig.*

### **Uitvoering van de opdracht**

- Lees de vragen goed door.
- Bekijk het filmfragment.
- Maak daarna de vragen.

#### **vraag 1**

Wat deed Thomas goed in het gesprek?

Geef één voorbeeld uit het filmpje.

.....

.....

.....

.....



**vraag 2**

Geef Thomas drie adviezen voor verbetering.

Wat had hij beter kunnen doen in het gesprek?

1: .....

.....

.....

.....

.....

2: .....

.....

.....

.....

.....

3: .....

.....

.....

.....

.....

De medewerkers van de Feel Good Market scheiden het afval en recyclen sommige materialen. Een voorbeeld van recyclen is de stand van de Stichting Nieuwe Kleren voor de Keizer. Hier kan iedereen oude kleren inleveren die gerecycled worden.

**vraag 1**

Wat is recyclen?

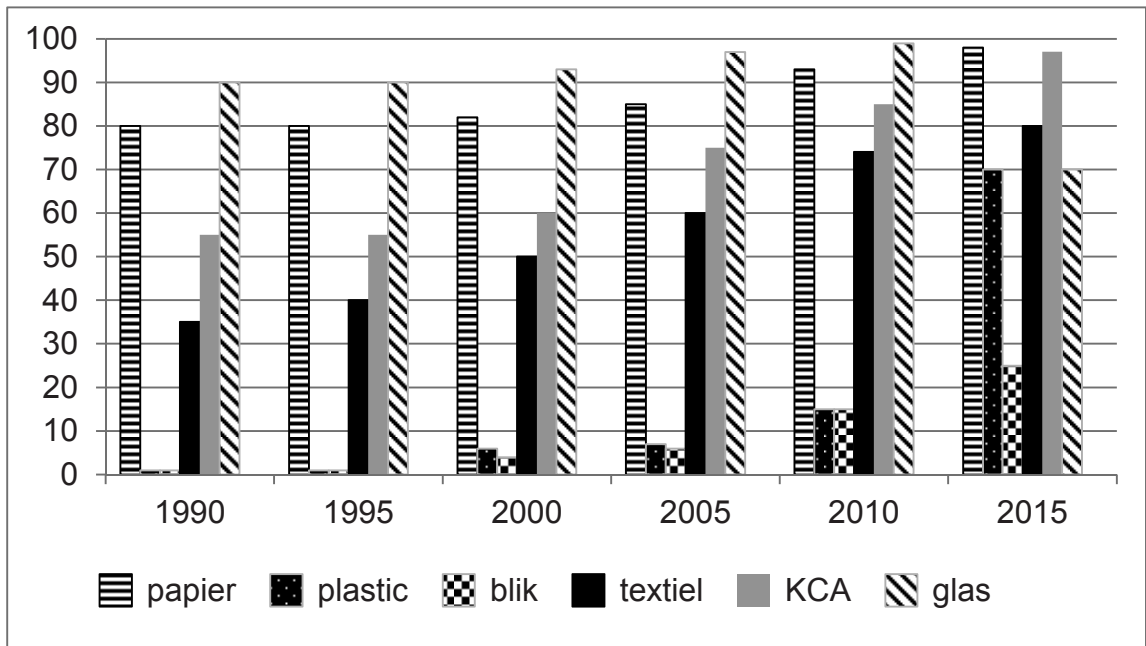
.....

.....

.....

**vraag 2**

Hier zie je een grafiek van afvalscheiding in de afgelopen jaren in Nederlandse gemeentes.



Welk soort afval wordt het minste apart ingezameld?

.....

**vraag 3**

Kleine huishoudelijke apparaten zoals mixers en koffiezetapparaten zijn erg belastend voor het milieu. Daarom zijn er in steeds meer gemeentes repaircafés.

Waarom is repareren meestal beter voor het milieu dan een nieuw apparaat kopen? Noteer twee redenen.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

*Als je klaar bent met dit onderdeel lever je alle documenten in.*